

# Polityka prywatności

## P.U. LAB-TOP

### Katarzyna Rokossowska

Szanując Państwa prawo do ochrony prywatności prezentujemy zasady pozyskiwania, wykorzystywania i usuwania informacji, w tym danych osobowych klientów.

#### I. Informacje o administratorze danych osobowych

1. Przedsiębiorstwo Usługowe „LAB-TOP” Katarzyna Rokossowska, ul. Pogodna 7/3, 61-160 Daszewice, poczta Poznań, NIP: 9720912952, REGON 301079230, wpisane do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, w ramach którego funkcjonuje Laboratorium Badań Czynniki Fizycznych LAB-TOP, jest administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

#### II. Dane kontaktowe administratora

Adres korespondencyjny: ul. Pogodna 7/3, 61-160 Daszewice

Adres poczty elektronicznej: iodo[małpa]lab-top.pl, pomiary[małpa]lab-top.pl, lab-top[małpa]lab-top.pl, biuro[małpa]lab-top.pl,

#### III. Zakres i sposób przetwarzania informacji, w tym danych osobowych

1. Umożliwiamy Państwu wybór, czy chcą Państwo korzystać z naszych usług.
2. Kiedy kontaktujemy się z Państwem lub Państwo kontaktujecie się z nami, w szczególności jako osoby zainteresowane naszą ofertą lub partnerzy biznesowi, kierując do nas pytania, w celu uzyskania wsparcia albo zamówienia usług, możemy gromadzić informacje na potrzeby realizacji Państwa wniosków i aby prowadzić z Państwem komunikację. Zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu i wybranych środków komunikacji.
3. Jeżeli przekazują nam Państwo swoje dane kontaktowe, takie jak numer telefonu lub adres poczty elektronicznej (e-mail), wpisując je w formularzach dostępnych w naszych serwisach internetowych w związku z zainteresowaniem naszymi usługami, wykorzystujemy je do przedstawienia Państwu oferty.
4. Udostępniane nam dane takie jak: numer telefonu lub adres poczty elektronicznej (e-mail) w celu otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną będziemy wykorzystywali kierując do Państwa informacje promujące oferowane przez nas usługi. W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania od nas ofert. Jak również swobodnie decydować o wyrażeniu lub nie wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych wybranymi środkami komunikacji.

#### IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jeżeli w związku ze świadczonymi dla Państwa drogą elektroniczną usługami informacyjnymi przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, możemy przetwarzać je wówczas na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu zawarcia lub wykonania łączącej nas umowy;
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak zapewnienia bezpieczeństwa usług czy rozpatrywania reklamacji;

3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów naszych i Państwa, takich jak:
  - a. zapewnienia rzetelnej obsługi i wysokiej jakości świadczonych usług;
  - b. przypomnienie o zbliżającym się terminie badań
  - c. wewnętrznych celów administracyjnych realizowanych w ramach przedsiębiorstwa;
4. art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w innych celach, wyłącznie jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę.

## **V. Informacje o odbiorcach danych osobowych**

Jeżeli wymagało będzie tego od nas prawo, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i prokuraturom. Dbamy o ochronę Państwa prywatności i nigdy nie sprzedajemy danych osobowych i nie przekazujemy ich innym podmiotom niez zaangażowanym w realizację zlecenia.

## **VI. Okres przechowywania danych osobowych i kryteria ustalania tego okresu**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez nas w okresie obowiązywania łączącej nas umowy o świadczenie usług. W toku pracy laboratorium powstaje wiele zapisów stanowiących dokumentację różnych działań. Zapisy te są systematyzowane i przechowywane w sposób uporządkowany przez okres 10 lat. Część zapisów przechowywana jest także w formie elektronicznej, w odpowiedniej strukturze katalogów. Następnie po ograniczeniu ich zakresu do danych niezbędnych do wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, przetwarzane będą w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi. W tym samym okresie Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji prawnie uzasadnionych naszych interesów, jeżeli nie sprzeciwia się Państwo temu. Ponadto, gdy istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, będziemy robili to nie dłużej, niż do chwili, w której taką zgodę Państwo wycofają.

## **VII. Uprawnienia**

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, przysługują Państwu uprawnienia, które przedstawiamy poniżej. Jeżeli zechcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z nich prosimy o kontakt z nami, w wygodnej dla Państwa formie. Wówczas, w zależności od treści Państwa wniosku:

1. Udzielimy Państwu potwierdzenia czy przetwarzamy Państwa dane osobowe lub dostępu do nich, jak również możemy dostarczyć Państwu kopię danych podlegających przetwarzaniu;
2. Dokonamy sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
3. W sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, zrealizujemy ponadto Państwa uprawnienia do:
  1. usunięcia danych osobowych;
  2. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  3. przeniesienia danych osobowych;
  4. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo tę zgodę w każdej chwili wycofać.
5. Odpowiedzi udzielamy zazwyczaj w terminie do miesiąca od dnia wystąpienia przez Państwa z wnioskiem. W tym samym czasie poinformujemy Państwa, jeżeli jednak z

uwagi na skomplikowany charakter wniosku lub liczbę zgłoszeń zmuszeni będziemy przedłużyć ten termin o okres do maksymalnie dwóch kolejnych miesięcy. Każdorazowo prosimy Państwa o podanie danych pozwalających Państwa zidentyfikować, aby nie udostępniać informacji Państwa dotyczących osobom nieuprawnionym.

### **VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub następnie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **IX. Podstawowe informacje na temat zabezpieczania danych**

Firma LAB-TOP przyjęła politykę ochrony informacji poufnych i praw własności klienta. Wyniki pomiarów są wyłączną własnością Klienta i stanowią informacje poufne. Także treści umów/zleceń między LAB-TOP a Klientem stanowią informację niejawną. Dlatego też firma LAB-TOP opracowała i wdrożyła procedurę PO-01 „Zachowanie poufności i praw własności Klienta”. Dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie pracownicy i współpracownicy działający z upoważnienia administratora. Każdy z pracowników mających dostęp do takich danych podpisuje wcześniej zobowiązanie do zachowania poufności i ochrony praw własności Klienta. Przyjmuje on także do wiadomości, że w przypadku naruszenia zobowiązania zostanie pociągnięty do odpowiedzialności i będzie obciążony konsekwencjami niedotrzymania zobowiązania.

Działania P.U .LAB-TOP są zorganizowane w taki sposób, aby nie narażać Klientów na ujawnienie informacji poufnych. Realizowane jest to poprzez:

1. zabezpieczenie pomieszczeń LAB-TOP przed dostępem osób spoza LAB-TOP,
2. zabezpieczenie danych przechowywanych i przesyłanych elektronicznie za pomocą haseł i szyfrowania.
3. przekazywanie nam przez Państwa danych osobowych za pośrednictwem dostępnych w naszych serwisach internetowych formularzy realizowane jest przy użyciu bezpiecznego protokołu SSL, zwiększającego ochronę transmisji danych w sieci Internet.

W celu skutecznego nadzoru nad zapisami opracowano i wdrożono procedurę PO-02 „Nadzór nad dokumentami i zapisami”.

### **XI. Zmiany w Polityce prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana.